

Saviez-vous que ...

Vous êtes-vous déjà demandé comment réduire vos coûts de production? C'est la question qu'on a posée, en 1992, à Normand Ballard, spécialiste en automatisation industrielle et en robotique. Après une année de réflexion et grâce aux efforts conjugués de Sylvain Ballard, analyste-programmeur, une solution a vu le jour: le logiciel AutoFAB.

Les deux frères ont mis à profit leurs compétences respectives et des années d'expérience dans le secteur industriel pour offrir aux entreprises des solutions informatiques qui permettraient d'améliorer la productivité, de réduire les délais de livraison, de répondre rapidement aux demandes et, ultimement, d'offrir des produits de qualité supérieure.

Afin de commercialiser AutoFAB, Normand Ballard a fondé N.B. Automation inc. (NBA) à Granby, en juin 1993. Plus qu'un simple distributeur de logiciel, NBA désireait offrir à ses clients des services de consultation pour bien évaluer leurs besoins, ainsi que des cours de formation pour qu'ils utilisent le logiciel de façon optimale. NBA propose donc des solutions clés en main: de la consultation à l'élaboration de logiciels d'automatisation en passant par la formation des usagers, l'entreprise granbyenne voit à toutes les étapes d'implantation de ses solutions informatiques.

De PME familiale, l'entreprise est rapidement devenue l'un des chefs de file dans son domaine. Les efforts de la direction et du personnel convergent tous vers un seul but : répondre aux besoins d'une clientèle variée en lui fournissant des logiciels taillés sur mesure qui faciliteront des étapes cruciales et parfois coûteuses de la production.

Par ailleurs, c'est avec le même souci d'excellence que, quelques années seulement après la fondation de l'entreprise, NBA a innové une fois de plus avec le système ChronoTEX. W. Laframboise Itée, un chef de file dans la confection de lingerie d'hôpitaux (champs opératoires, etc.), cherchait une solution pour satisfaire ses clients: les buanderies, les salles de stérilisation et les blocs opératoires des hôpitaux. Cette solution devait permettre aux clients de bien gérer leurs produits et d'assurer un contrôle de la qualité, tout en facilitant le travail du personnel de la buanderie et du département de la stérilisation. NBA a rempli son mandat avec brio en concevant le système ChronoTEX qui offre une foule de possibilités à ses utilisateurs.

En résumé, AutoFAB répond à une préoccupation des manufacturiers : réduire les coûts inhérents à toutes les étapes entourant la production. Alors que ChronoTEX permet un contrôle de la qualité et une gestion efficace.

Pour en savoir plus, consultez les documents détaillés sur chacun de ces logiciels.

Afin de répondre adéquatement à vos besoins, NBA vous propose donc des services clés en main qui, comme on l'a vu, comprennent la consultation, l'installation et la formation.



Tout d'abord, les programmeurs de NBA configurent le logiciel selon vos besoins et votre type de production. Puis, une fois que le logiciel se plie à vos exigences, ses experts s'assurent que l'intégration se fait de façon conviviale. Simultanément, ses formateurs chevronnés vous feront découvrir toutes ses possibilités et vous expliqueront comment maîtriser votre nouvel outil de travail et comment l'adapter à votre gré.

La mission de NBA se résume à vous fournir des solutions de gestion automatisées, taillées sur mesure, afin que vous puissiez améliorer votre productivité. Pour vous aider à atteindre vos objectifs, NBA met tout en œuvre pour vous assurer un soutien constant et un service après-vente hors pair. C'est ainsi qu'elle a réussi à bâtir des relations d'affaires privilégiées, basées sur la confiance.

Pour réussir, peu importe les produits que vous fabriquez ou les services que vous offrez, vous devez pouvoir combler les attentes de vos clients! C'est la raison pour laquelle les spécialistes de NBA vous aideront à:

- Réduire vos coûts de production;
- Assouplir votre structure de production (flexibilité);
- Resserrer vos délais de production;
- Assurer la qualité constante de vos produits;
- Améliorer votre rendement;
- Planifier la gestion de votre entreprise.

NBA mise beaucoup sur le partenariat avec ses clients, car elle tient à tisser des liens étroits avec eux. Qu'ils œuvrent dans le secteur manufacturier (AutoFAB) ou dans le secteur hospitalier (ChronoTEX), ils savent qu'ils peuvent compter sur son expertise et ses conseils.

En restant à l'écoute de vos besoins, NBA désire maintenir la qualité de ses services et améliorer sans cesse ses produits, comme en fait foi la mise à niveau régulière de ses logiciels.

Vous désirez de l'information? La direction se fera un plaisir de répondre à vos questions.

Normand Ballard,
président
N.B. Automation inc.
50, chemin de Gaspé,
Unité B3
Bromont (Québec) J2L 2N8

Tél. : (450) 534-5336
Télec. : (450) 534-1015

nballard@nbautomation.com
www.nbautomation.com
www.nbautomedic.com