

**TOSHIBA**  
Leading Innovation >>>

## TEC B-SX4T et EX4T1-G



## **Installation de l'imprimante**

- Brancher l'imprimante à la prise électrique et à l'ordinateur.
- Allumer l'imprimante avec le bouton situé à l'arrière de celle-ci.

### **Pilotes**

- Télécharger les pilotes pour Toshiba TEC B-SX4T ou EX4T1 (203 dpi) à partir du lien : <https://fr.seagullscientific.com>
  - Dans le haut, cliquer sur PILOTES.
  - Dans le premier menu déroulant, choisir Toshiba TEC.
  - Dans le deuxième menu déroulant choisir le modèle (TEC B-SX4T(203dpi) ou TEC B-EX4T1-G selon ce que vous devez installer).
  - Appuyer sur DOWNLOAD.
  - Ouvrir le téléchargement en cliquant en bas à gauche. 
- Accepter les termes de licence et appuyer sur SUIVANT >.
- Laisser C:\Seagull pour le répertoire d'installation et faire à nouveau SUIVANT >
- Décochez ces 2 options :



- Appuyer sur TERMINER, cela va extraire les fichiers nécessaires.

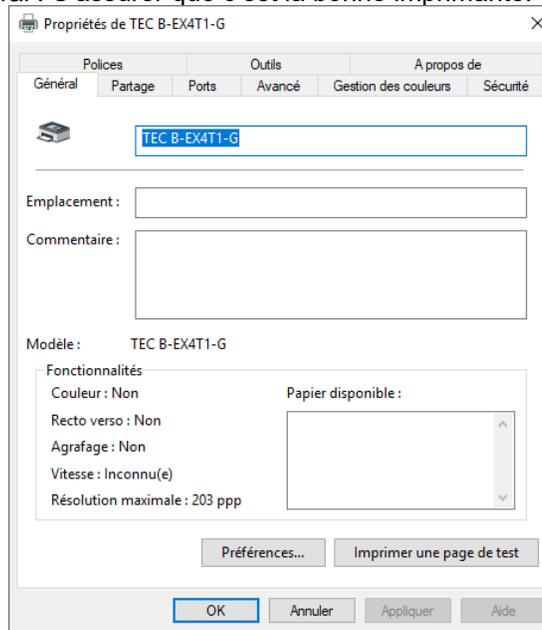
## Configuration dans Windows

Dans les paramètres de Windows :

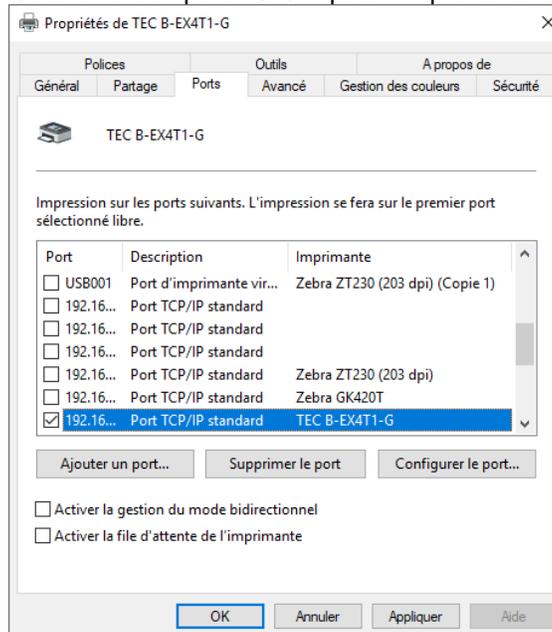
- Cliquer sur Périphériques, puis Imprimantes & scanneurs (à gauche).
- Cliquer sur l'imprimante à configurer et sur le bouton GÉRER.
- Cliquer sur Propriétés de l'imprimante.

- **Propriétés de (Nom de votre imprimante) :**

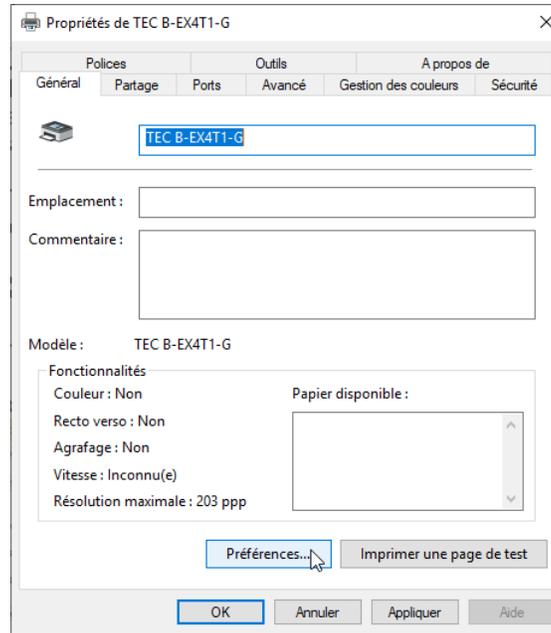
- Onglet Général : S'assurer que c'est la bonne imprimante.



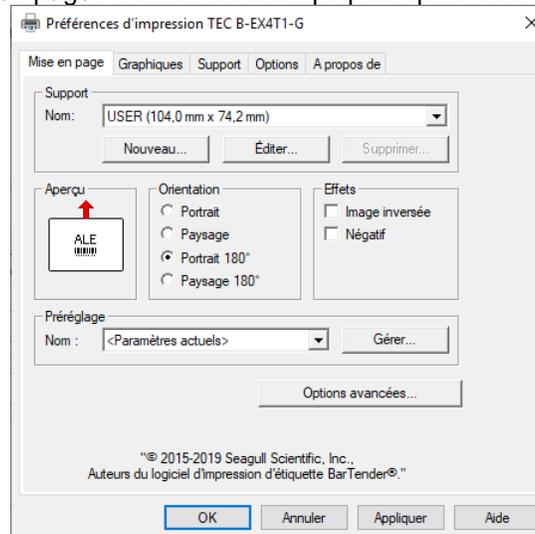
- Onglet Port : Cocher le bon port TCP/IP pour l'imprimante à configurer.



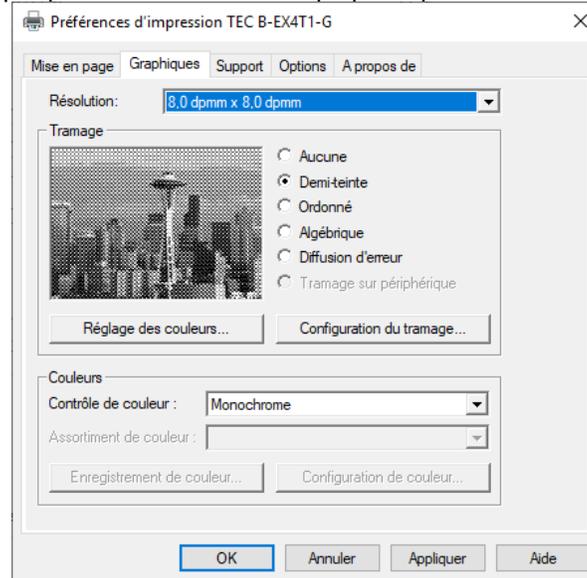
- Onglet Général : Revenir à l'onglet Général et appuyer sur PRÉFÉRENCES...



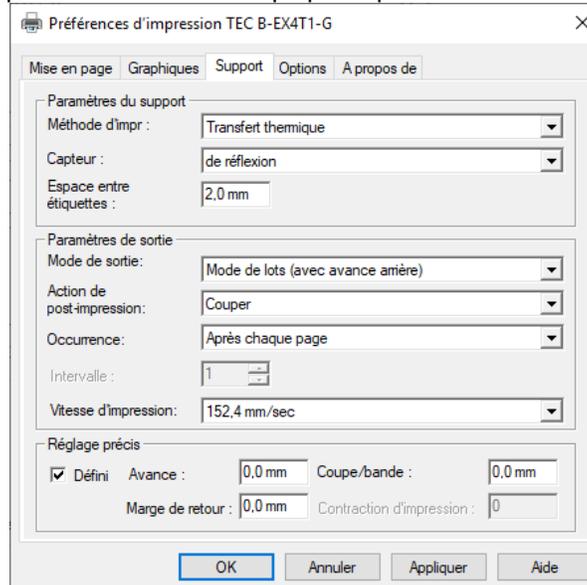
- **Préférences d'impression (Nom de votre imprimante) :**
  - Onglet Mise en page : Vérifier les champs pour qu'ils soient comme suit :



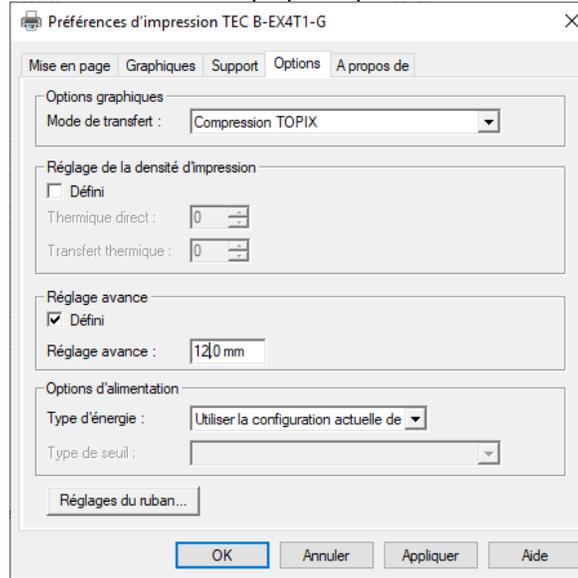
- Onglet Graphiques : Vérifier les champs pour qu'ils soient comme suit :



- Onglet Support : Vérifier les champs pour qu'ils soient comme suit :



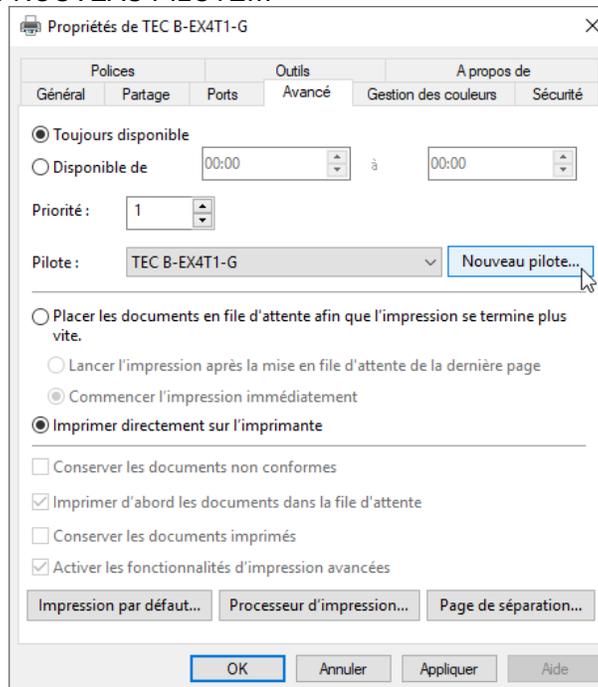
- Onglet Option : Vérifier les champs pour qu'ils soient comme suit :



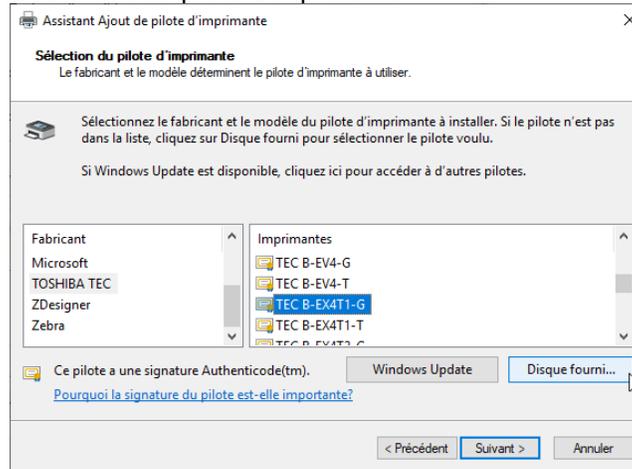
- Une fois terminé, appuyer sur APPLIQUER, puis OK, pour retourner à :

- **Propriétés de (Nom de votre imprimante) :**

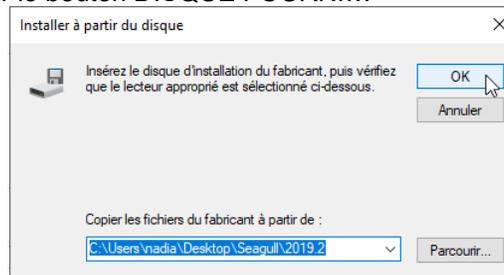
- Onglet Avancé : Cocher « Toujours disponible » et « Imprimer directement sur l'imprimante ».
- Cliquer sur NOUVEAU PILOTE...



- Dans l'assistant Ajout de pilote d'imprimante, cliquer sur SUIVANT > pour continuer vers la sélection du pilote d'imprimante.



- Sélectionner le Fabricant : Toshiba TEC
- Sélectionner l'imprimante : TEC B-EX4T1-G
- Cliquer sur le bouton DISQUE FOURNI...



- Saisir C:\Seagull (l'adresse où le pilote s'est téléchargé), ensuite OK.
- Appuyer sur SUIVANT > et TERMINER l'installation.



De retour à :

- **Propriétés de (Nom de votre imprimante) :**
  - Appuyer sur APPLIQUER, puis OK.

## Dépannage

### **Configuration du port**

\*\*\* Lorsque l'imprimante est utilisée via une carte réseau Ethernet \*\*\*

L'imprimante TEC est configurée par défaut sur le port 9100, tandis que les imprimantes sont configurées normalement en Windows sur le port 8000.

Vérifier dans les paramètres de l'imprimante dans la configuration de l'imprimante (IP configuration) le numéro du port utilisé.

Vous pouvez soit modifier ce paramètre dans l'imprimante pour refléter celui de Windows, ou encore, aller sur les postes de travail et configurer le bon port.

Faire réserver l'adresse IP par le département informatique. Ne pas modifier les paramètres IP de l'imprimante outre d'activer le DHCP.

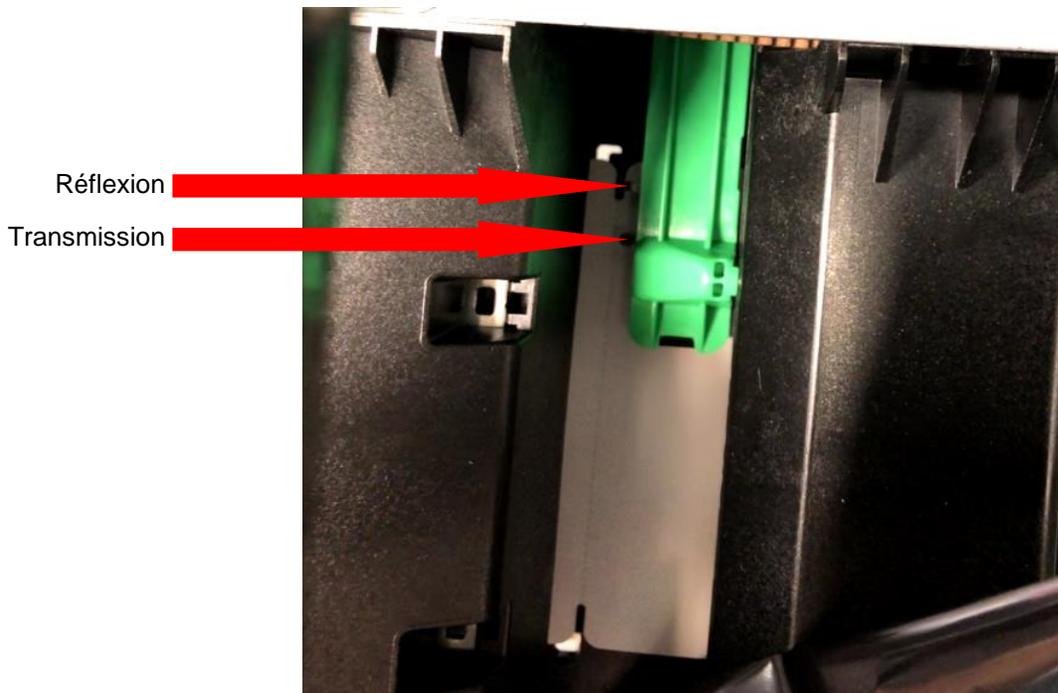
| TEC B-SX4T   | TEC B-EX4T1-G   |
|--|---|
| Éteindre l'imprimante.   | Éteindre l'imprimante.  |
| Appuyer sur les boutons FEED et PAUSE tout en allumant l'imprimante.               | Appuyer sur les boutons FEED et PAUSE tout en allumant l'imprimante.                      |
| Lorsque vous verrez DIAG s'afficher, retirer vos doigts des boutons FEED et PAUSE. | Lorsque vous verrez SYSTEM MODE s'afficher, retirer vos doigts des boutons FEED et PAUSE. |
| Appuyer sur FEED jusqu'à IP ADDRESS.   | Appuyer sur la flèche bas (V) jusqu'à INTERFACE.  |
| Appuyer sur PAUSE.   | Appuyer sur ENTER.  |
| Bouton FEED jusqu'à DHCP.  | Avec la flèche bas (V) aller sur NETWORK.   |
| Appuyer sur PAUSE.   | Appuyer sur ENTER.  |
| Bouton FEED pour mettre ON.  | Avec la flèche bas (V) aller sur .  |

### Toshiba Tec B-EX4T1-G

#### **L'étiquette n'est pas centrée (trop haut ou trop bas)**

##### ***Ajustement du capteur :***

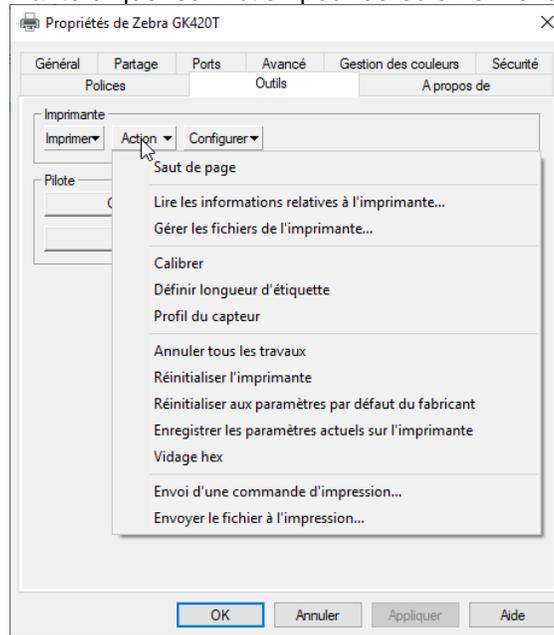
Le capteur doit être positionner comme sur l'image (placer « la patte » Réflexion vis-à-vis l'encoche de l'étiquette) pour détecter l'espacement entre les étiquettes.



**Calibrer l'imprimante :**

Il faut calibrer l'imprimante comme suit :

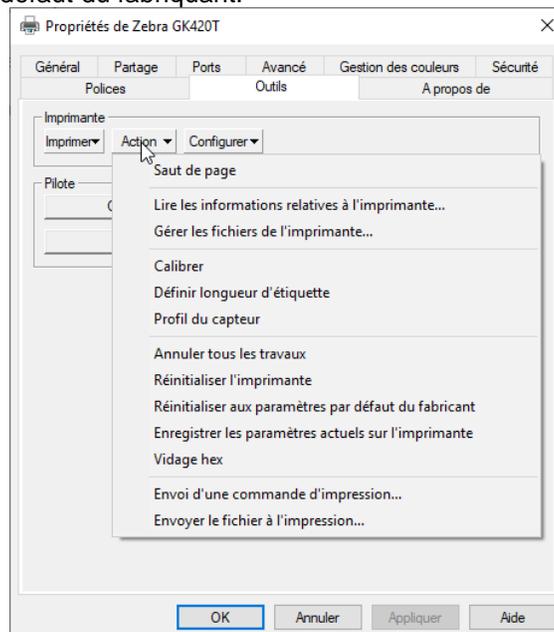
- Dans les propriétés de l'imprimante, onglet Outils.
- Dans la section Imprimante cliquer sur Action pour dérouler le menu et cliquer sur Calibrer.



**Problèmes lors de la modification des paramètres / Reset factory default**

Il faut réinitialiser l'imprimante comme suit :

- Dans les propriétés de l'imprimante, onglet Outils.
- Dans la section Imprimante cliquer sur Action pour dérouler le menu et cliquer sur Réinitialiser aux paramètres par défaut du fabricant.

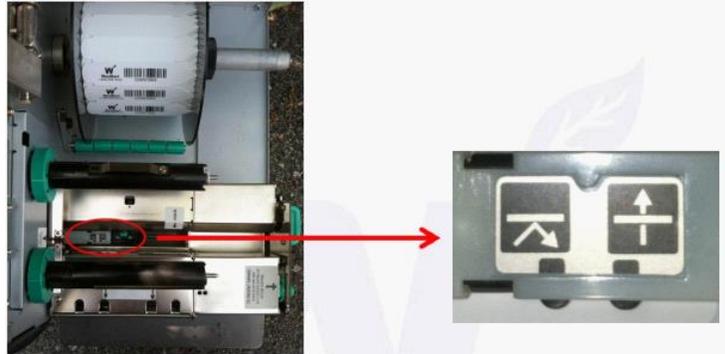


## Toshiba Tec B-SX4T

### **L'étiquette n'est pas centrée (trop haut ou trop bas)**

#### **Ajustement du capteur :**

- Dans Windows, assurez-vous que le détecteur est à Détecteur de réflexion.
- Cliquer sur le bouton APPLIQUER.
- Sur l'imprimante comme tel :
  - Ouvrir le couvercle et enlever le ruban noir
  - Identifier les symboles suivants :



- Identifier la vis verte



- S'assurer que le trou du papier est devant le point qui montre la flèche qui rebondit.
- Si vous avez besoin de bouger le capteur, dévissez la vis, ajustez le capteur et revissez la vis.
- Tester.

### **Imprimer la configuration de l'imprimante**

- Éteindre l'imprimante.
- Peser et tenir les boutons FEED et PAUSE tout en allumant l'imprimante.
- L'écran de l'imprimante va afficher DIAG...
- Relâcher les boutons FEED et PAUSE.
- Appuyer sur le bouton PAUSE jusqu'à ce que l'étiquette de configuration s'imprime.

### **Reset factory default**

Pour remettre les paramètres par défaut de l'imprimante :

- Éteindre l'imprimante
- Peser les boutons FEED et PAUSE tout en allumant l'imprimante
- Lorsque vous verrez DIAG s'afficher, retirer vos doigts des boutons FEED et PAUSE
- Peser sur FEED jusqu'à RAM CLEAR
- Peser sur PAUSE
- Peser sur FEED jusqu'à Parameter CLEAR
- Peser sur PAUSE
- Peser sur FEED jusqu'à QQ TYPE
- Peser sur PAUSE

Lorsque l'afficheur indique COMPLETED, éteindre et rallumer l'imprimante.